

Erstellt am: 26.02.2020

aktualisiert am: 24.03.2020

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie mit dieser Sondermitteilung „Corona“ auf unsere Vorsorgemaßnahmen zur Risikominimierung informieren und Sie gleichzeitig auf Regeln unseres Dienstleistungsspektrums hinweisen.

Gerne können Sie uns bei Fragen direkt kontaktieren:

Herr Peter Kess, Referent der Geschäftsführung, Hygiene- und QM-Beauftragter  
Tel.: 09771 6113-186 oder 09771 6113-0

Wir danken für Ihre Unterstützung!



#### → Vorwort

Wäsche, die mit dem Corona-Virus behaftet ist, wird von den Hohensteiner Instituten nach wie vor in die Kategorie „infektionsverdächtig“ eingestuft und ist uns somit im üblichen Stoffwickelsack zu übergeben. Der Waschprozess findet, wie auch für die gesamte sonstige Wäsche, in unseren gelisteten RKI/VAH-Verfahren statt. **ullmer** hat jedoch auch aufgrund teils bestehender Unsicherheiten folgende zusätzlichen Vorsorgemaßnahmen beschlossen, **vorrangig dem vorsorglichen Schutz unserer Mitarbeiter\*innen.**

#### → Vorfall einer Infektion in ihrer Einrichtung

- Sofortmeldung an ullmer – vor der Entgegennahme der Schmutzwäsche durch unseren Servicefahrer
- entgegen der o. g. Handlungsweise bitten wir, solange es sich um Einzelfälle handelt, um die Benutzung des **gelben Plastiksackes** für „infektiöse“ Wäsche, welchen Sie bitte zusätzlich mit dem Hinweis „**UL**“ beschriften. Dies dient dem zusätzlichen Schutz unserer Mitarbeiter\*innen
- **für durchnässte/blutige Wäsche bitte **IMMER den gelben Plastiksack** verwenden (aufgrund des möglichen Übertragungsweges durch Schmierinfektion)**
- **sollten diese Fälle in ihrer Einrichtung jedoch zunehmen, z. B. ganze Stationen betreffen, bitten wir Sie um eine erneute individuelle Absprache**
- **das Tragen von textiler Schutzkleidung oder der üblichen Berufskleidung beim Umgang mit betroffenen Personen bedarf keinen gelben Sack, keine Separierung und keine Kennzeichnung (sofern nicht nass)**
- **für Bewohnerwäschekunden bitten wir die Sondermitteilung „Corona-Bewohnerwäsche“ zu beachten**
- betreten der Kundenräume durch unsere Servicefahrer nur durch vorherige und anschl. Händedesinfektion (eigene Mittel), ggf. bitten wir um eine Händewaschgelegenheit
- für unser in-house-Personal bitten wir darum, diese nicht auf die betroffene Stationen zu lassen
- Vermeidung nicht dringender Besuche durch unsere Außendienstmitarbeiter\*innen

#### → Vorsorgemaßnahmen bei ullmer

- Absage von Kunden- und Lieferantenbesuchen, Meetings, Betriebsbesichtigungen, die nicht unbedingt von Nöten sind
- **Homeoffice-Arbeit für unsere meisten Verwaltungsmitarbeiter\*innen**
- **Aufteilung der Pausenzeiten zur Vermeidung größerer Gruppen**
- Anweisung zusätzlicher Verhaltensregeln für unsere gesamten Mitarbeiter\*innen, einschl. der Definition und Umsetzung von Zutrittsverboten
- tägliche Fieberkontrollmessung unserer Servicefahrer